

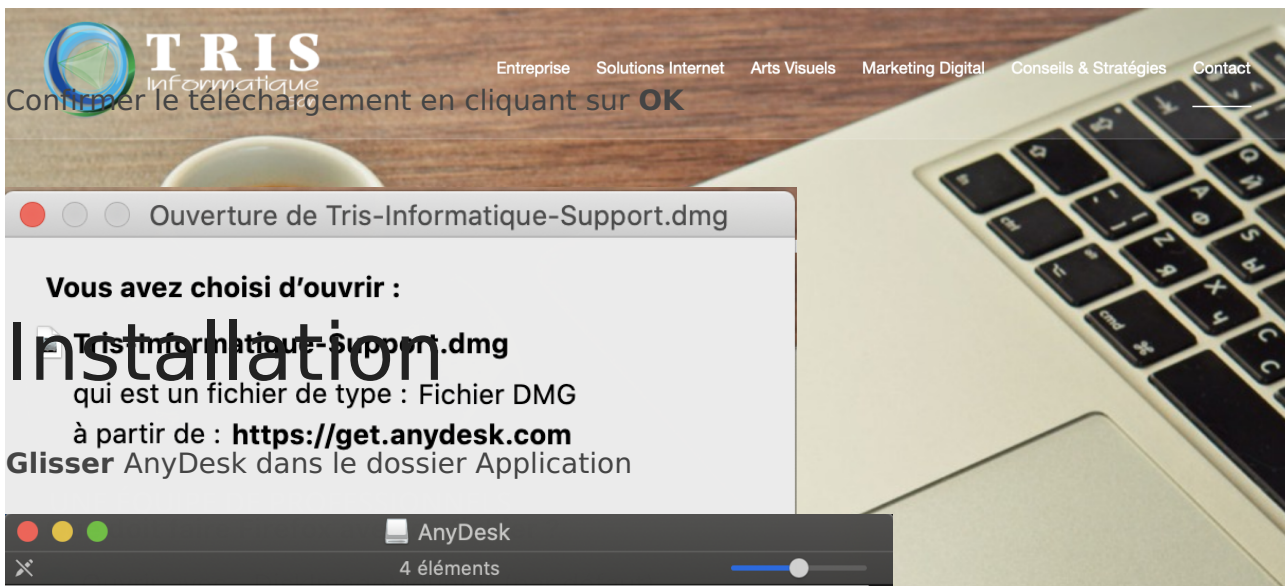
1. Téléchargement et Installation

L'application **AnyDesk** est utilisée par **Tris Informatique** pour vous assister à distance, directement sur votre poste de travail. Afin de l'utiliser, quelques étapes sont à suivre pour garantir son bon fonctionnement.

Téléchargement

1. Ouvrir son navigateur internet favori (Safari, Chrome, Firefox) et se rendre sur <https://www.trisinformatique.com/>.
2. Se rendre dans l'onglet **Contact** et cliquer sur le bouton **Contrôle à distance** comme montré sur la figure suivante :

3. Confirmer le téléchargement en cliquant sur **OK**

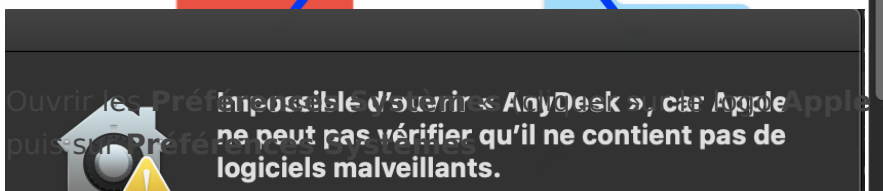


4. **Glisser** AnyDesk dans le dossier Application

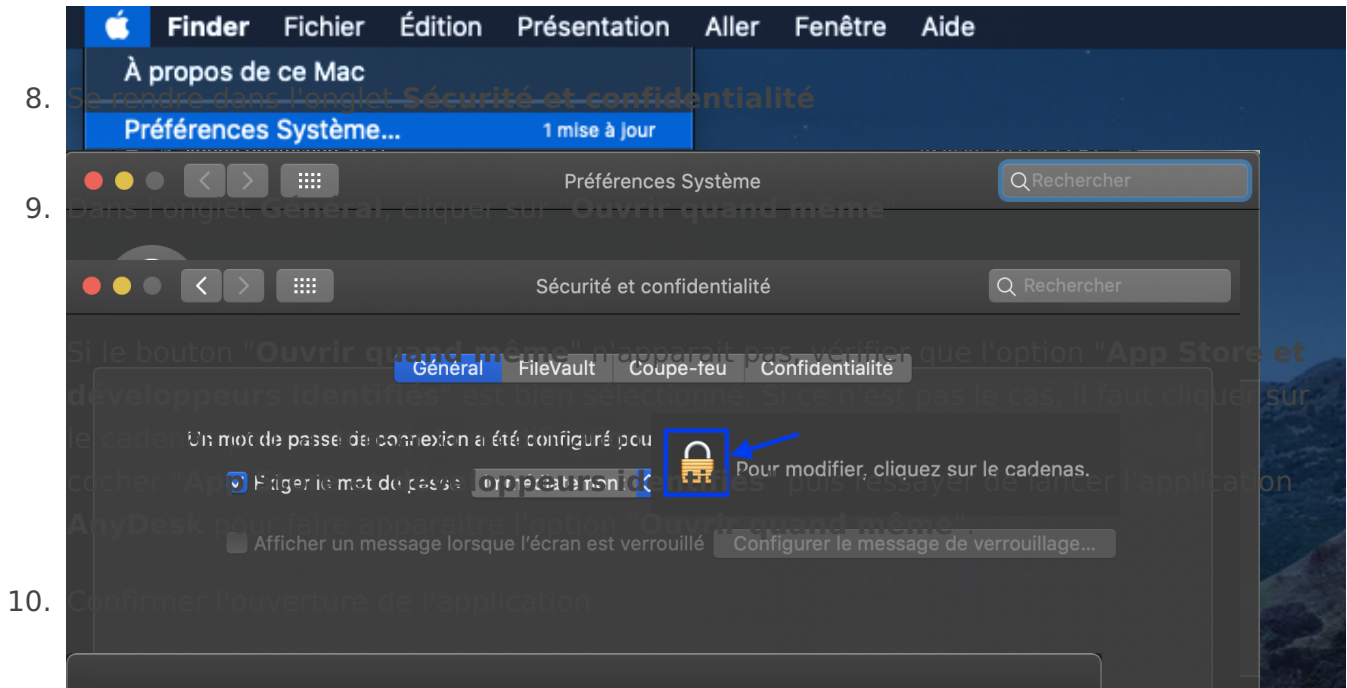
5. Se rendre dans le dossier **Application** et lancer AnyDesk en cliquant dessus

6. Le système de sécurité de Apple va empêcher le lancement, car l'application ne provient pas d'un de leurs développeurs. **Ceci est normal.** Vous pouvez confirmer le message en cliquant sur **OK**.

7. Ouvrir les Préférences Système et cliquer sur 'Contrôle à distance' en haut à gauche de l'écran



)



Félicitation !

Si vous avez suivi toutes ces étapes avec succès, l'application **AnyDesk** doit maintenant s'ouvrir.

Ce n'est pas encore terminé, il vous faut maintenant passer à la prochaine étape :

Paramétrage des autorisations.

Si vous avez rencontré des problèmes durant cette procédure, n'hésitez pas à prendre contact avec nous par téléphone au **021 635 55 40** et nous nous ferons un plaisir de vous assister dans la démarche.

Prochaine étape ->

Revision #7

Created 2 June 2021 06:29:21 by Léonard Favre

Updated 30 June 2021 07:06:17 by Léonard Favre