

Ajout document à un dossier pour les applications mobiles

Applications Concernées

- **Application SEP Voyages**
 - Dossier de référence : **S.E.P. Application**
- **Application Travel Unity**
 - Dossier de référence : **Agences Application**

Procédure de Gestion des Dossiers de Voyage

1. **Création du Dossier Principal dans le Kdrive**
 - Créez un dossier avec l'identifiant du dossier voyage, **sans inclure le caractère "#"**. Par exemple, utilisez "123abcd".
 - **Remarque importante** : Assurez-vous que toutes les lettres de l'identifiant soient en **minuscules**.
2. **Organisation des Sous-Dossiers**
 - Dans le dossier principal, créez deux sous-dossiers :
 1. **Officiels** : Pour les documents officiels liés au voyage.
 2. **Vols** : Pour les informations concernant les vols.
3. **Ajout de Fichiers aux Sous-Dossiers**
 - Placez les fichiers pertinents dans chaque sous-dossier selon leur catégorie.
4. **Téléchargement des Fichiers par les Utilisateurs**
 - Lorsqu'un utilisateur télécharge le dossier de voyage, tous les fichiers inclus sont également téléchargés.
 - **Problèmes de Téléchargement** :
 - Si un utilisateur ne reçoit pas les fichiers, cela peut être dû au paramètre par défaut qui télécharge les fichiers uniquement via une connexion Wi-Fi.
 - Si l'utilisateur n'était pas connecté en Wi-Fi lors de l'ajout du dossier, les fichiers peuvent ne pas avoir été téléchargés.
5. **Solutions en Cas de Non-Téléchargement des Fichiers**
 - **Option 1 : Connexion Wi-Fi**
 - L'utilisateur doit se connecter à un réseau Wi-Fi, puis supprimer et réajouter le

dossier pour télécharger les fichiers.

- **Option 2 : Utilisation des Données Mobiles**

- L'utilisateur peut activer le paramètre permettant le téléchargement des documents via les données mobiles, puis supprimer et réajouter le dossier.

Revision #1

Created 30 November 2023 09:06:13 by JCorbaz

Updated 30 November 2023 09:21:58 by JCorbaz