

Infomaniak: Instructions de Synchronisation des Dossiers IMAP avec Outlook

Situation Initiale :

- **Cas A** : Vous avez ajouté le mail IMAP d'Infomaniak et observez une structure mixte (français et anglais) dans les dossiers.
 - Exemples : *Éléments envoyés*, *Sent*, etc.
 - **Suivez la Procédure 1.**
 - **Cas B** : Vous avez uniquement des dossiers en anglais.
 - **Suivez la Procédure 2.**
-

Procédure 1 : Pour une Structure Mixte de Dossiers

1. Configuration sur Infomaniak :

1. Modifier les dossiers par défaut de l'e-mail pour utiliser les dossiers en français.
 - [Guide Infomaniak pour Modifier les Dossiers Spéciaux IMAP](#)
2. Transférer les e-mails des dossiers anglais vers leurs équivalents en français.
3. Supprimer les dossiers anglais vides.

2. Configuration sur le Poste Client :

1. (Optionnel) Sauvegarder les données de l'e-mail, si nécessaire.
2. Fermer toutes les instances d'Outlook.
3. Supprimer le fichier .ost associé au mail.
4. Ouvrir Outlook pour retélécharger tous les e-mails depuis les serveurs Infomaniak.

3. En cas de Problème :

1. Appuyez sur `Windows + R`.
 2. Lancer `Outlook.exe /resetfoldernames`.
 3. Reprendre la procédure client depuis l'étape 2.
-

Procédure 2 : Pour des Dossiers Uniquement en Anglais

1. Configuration sur Infomaniak :

1. Créer les dossiers par défaut de l'e-mail en français :
 - Éléments envoyés, Éléments supprimés, Brouillons, Archives.
2. Définir les nouveaux dossiers comme par défaut.
 - [Guide Infomaniak pour Modifier les Dossiers Spéciaux IMAP](#)
3. Transférer les e-mails des dossiers anglais vers leurs équivalents en français.
4. Supprimer les dossiers anglais vides.

2. Configuration sur le Poste Client :

1. (Optionnel) Sauvegarder les données de l'e-mail, si nécessaire.
2. Fermer toutes les instances d'Outlook.
3. Suivre les étapes suivantes :
 - Appuyez sur `Windows + R`.
 - Lancer `Outlook.exe /resetfolders`, puis `Outlook.exe /resetfoldernames`.
 - Aller dans le panneau de configuration, sous `Mail`, et supprimer le compte e-mail concerné.
 - Ouvrir puis fermer Outlook.
 - Ajouter le compte depuis le panneau de configuration.
 - Ouvrir Outlook pour retélécharger tous les e-mails depuis les serveurs Infomaniak.
4. Si les dossiers en anglais persistent :
 - Clic-droit sur un dossier et aller dans "Dossiers IMAP".
 - Annuler l'abonnement des dossiers en anglais.
 - Supprimer le fichier .ost de Outlook.
 - Ouvrir Outlook pour une nouvelle synchronisation.

Revision #3

Created 29 November 2023 14:35:10 by JCorbaz

Updated 29 November 2023 14:59:22 by JCorbaz